

นโยบายและแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพะเยา จำกัด

1. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

สร้างระบบการมีส่วนของภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ โดยมุ่ง เน้น การหาฉันทามติที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมไทย

2. ด้านสมาชิก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ สามารถตอบสนอง ความต้องการของสมาชิก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค

2.2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวัง ของสมาชิกและความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสามารถตอบสนองได้ครอบคลุมทุกกลุ่ม

2.3 ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ คำชมเชยเกี่ยวกับบริการ ของสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. ด้านองค์การ

3.1 มุ่งมั่นในการดำเนินงานตามภารกิจและกลยุทธ์ของสหกรณ์ฯ ให้เป็นที่ยอมรับ นำเชื่อถือ และบรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยใช้ทรัพยากรให้ เกิดประโยชน์สูงสุดและเกิดความคุ้มค่า

3.2 สร้างและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของทีมบุคลากร เพื่อให้องค์การมีความเข้มแข็ง สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

3.3 ส่งเสริมให้เกิดระบบสร้างจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติการกิจของบุคลากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

4.1 ส่งเสริมให้บุคลากร มีสมรรถนะที่สามารถตอบสนองความต้องการ และความคาดหวัง ของสมาชิกและผู้รับบริการ โดยกระบวนการบริหารการจัดการความรู้ที่เหมาะสม

4.2 เสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กร เพื่อเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้

แผนความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพะเยา จำกัด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งาน	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ระดับค่าเป้าหมาย				
		1	2	3	4	5
แผนงานยกระดับการปฏิบัติงาน วิจัยและพัฒนา กระบวนการสู่ มาตรฐานสากล	ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน	50- 59	60- 69	70- 79	80- 89	90- 100
แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและ นวัตกรรมด้านผลิตและบริการ โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม	ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน	50- 59	60- 69	70- 79	80- 89	90- 100
แผนงานพัฒนาความรู้ความรับ ผิด ชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม	ร้อยละของจนท.ที่เข้ารับการอบรม ทั้งหมดมีความเข้าใจ โดยมีผลการ ทดสอบไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60			60- 69	70- 79	80- 100
แผนงานพัฒนาองค์กรให้เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม	ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนให้เป็นที่ไป ตาม มาตรฐานสากล	50- 59	60- 69	70- 79	80- 89	90- 100
แผนงานพัฒนาศักยภาพเพื่อ ยกระดับการปฏิบัติงาน	ร้อยละของจำนวนจนท.ที่รับการ อบรมมีความรู้ ความเข้าใจ โดยมีผล การทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 60			60- 69	70- 79	80- 100