

แนวทางการดำเนินงาน Digital Transformation ของจังหวัดพะเยา

เกณฑ์การดำเนินงาน

1. One stop Service / Auto registration
 - 1.1. ผู้รับบริการสามารถลงทะเบียนด้วยตนเองแบบอัตโนมัติ
 - 1.2. มีระบบการตรวจวัดคัดกรองเบื้องต้น (Vital sign) โดยเครื่องแบบอัตโนมัติที่ผู้ป่วยสามารถตรวจเองได้ เพื่อลดความแออัด และความผิดพลาดจากเจ้าหน้าที่
 - 1.3. มีระบบนำทางแบบอัตโนมัติ สำหรับผู้รับบริการแต่ละราย
 - 1.4. มีระบบหรือจอแสดงสถานะของผู้ป่วย อยู่ชั้นตอนไหน สามารถตรวจสอบได้เองผ่าน QR Code ตามจุดต่างๆ(วัดระยะเวลาให้บริการจากจุดเริ่มลงทะเบียน ถึงรับยากลับบ้าน โดยใช้ Mobile application)
 - 1.5. มีระบบเก็บข้อมูล ระยะเวลาของการให้บริการ ตั้งแต่การเข้ามาใช้บริการ จนถึงรับยากลับบ้าน
 - 1.6. มีระบบรายงาน ให้บริการแสดงความคิดเห็น และให้คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 - 1.7. ระบบจองคิวอัตโนมัติ
 2. Paperless
 - 2.1. ไม่มีการใช้กระดาษใน ห้อง OPD
 - 2.2. ไม่มีการใช้กระดาษใน ห้อง IPD
 - 2.3. ลดใช้กระดาษ เอกสารประกอบการประชุม ใช้ QR Code
 3. มีการใช้ฐานข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
 - 3.1. มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานบริการในระดับเครือข่ายสุขภาพ
 - 3.2. มีการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ร่วมกันระดับเครือข่ายสุขภาพ
- ผลลัพธ์
- 2.1. ระยะเวลารอคอยลดลง
 - 2.2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
 - 2.3 การลดการใช้กระดาษ (Paper less)

เป้าหมาย

1. โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน มีการวางระบบ และมีการให้บริการ Auto regist
2. สำนักงานสาธารณสุข และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีนโยบายลดใช้กระดาษ (Paper less)

3.ระบบรายงาน

ให้หน่วยงานรายงานความก้าวหน้าให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ทุกเดือนตามแบบฟอร์มรายงาน Digital1 โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ <http://www.pyomoph.go.th/> หัวข้อ เอกสารประกอบการประชุม

แบบฟอร์มรายงานความก้าวหน้า Digital transformation จังหวัดพะเยา

ชื่อหน่วยบริการ รายงานประจำเดือน

การดำเนินงาน	มี	รายละเอียด	ไม่มี	แนวทางการพัฒนา
<p>1. มีจุดให้บริการ One stop service และ ระบบให้บริการ Autoregist ในสถานพยาบาล</p> <p>1.1. ผู้รับบริการสามารถลงทะเบียนด้วยตนเองแบบอัตโนมัติ</p> <p>1.2. มีระบบการตรวจวัดคัดกรองเบื้องต้น (Vital sign) โดยเครื่องแบบอัตโนมัติที่ผู้ป่วยสามารถตรวจเองได้ เพื่อลดความแออัด และความผิดพลาดจากเจ้าหน้าที่</p> <p>1.3. มีระบบนำทางแบบอัตโนมัติ สำหรับผู้รับบริการแต่ละราย</p> <p>1.4. มีระบบหรือจอแสดงสถานะของผู้ป่วย อยู่ชั้นตอนไหน สามารถตรวจสอบได้เองผ่าน QR Code ตามจุดต่างๆ(วัดระยะเวลาให้บริการจากจุดเริ่มลงทะเบียน ถึงรับยากลับบ้าน โดยใช้ Mobile application)</p> <p>1.5. มีระบบเก็บข้อมูล ระยะเวลาของการให้บริการ ตั้งแต่การเข้ามารับบริการ จนถึงรับยากลับบ้าน</p> <p>1.6. มีระบบรายงาน ให้บริการแสดงความคิดเห็น และให้คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>1.7. ระบบจองคิวอัตโนมัติ</p>				

การดำเนินงาน	มี	รายละเอียด	ไม่มี	แนวทางการพัฒนา
2. Paper less 2.1. ไม่มีการใช้กระดาษใน ห้อง OPD 2.2. ไม่มีการใช้กระดาษใน ห้อง IPD 2.3. ลดใช้กระดาษ เอกสารประกอบการประชุม ใช้ QR Code				
3. มีการใช้ฐานข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 3.1. มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานบริการในระดับเครือข่ายสุขภาพ 3.2. มีการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ร่วมกันระดับเครือข่ายสุขภาพ				

งานข้อมูลข่าวสาร

กลุ่มงานพัฒนาศาสตร์สาธารณสุข

โทร ๐๕๔-๔๐๙๑๒๓-๑๒๕

โทรสาร ๐๕๔-๔๐๙๑๒๕